

3 proef-dialoogtafels

- ❖ Afgeronde en lopende trajecten
- ❖ Bespreekthema's aangedragen door cliënten en professionals
- ❖ Onder leiding van onafhankelijk en onpartijdig voorzitter

Jeugdige

"Ik vond het fijn dat er niet over mij, maar met mij werd gesproken. Ik werd als gelijkwaardig gesprekspartner gehoord; er werd naar mij geluisterd. Door jongeren op deze manier te betrekken, kunnen zij invloed hebben op de zorg. Daarnaast is voor mij duidelijk geworden welke open eindjes er nog zijn overgebleven na afronding van de hulp. Hiermee kon ik alsnog aan de slag."

Wijkteamwerker

"De methodiek dwingt je als werker kritisch naar je werk te kijken en hierop open feedback, in aanwezigheid van anderen, te bespreken. Ik begrijp dat collega's het spannend vinden om e.e.a. in te brengen. Ook ik dacht eerst, oeps, het gaat over mij. Al bij al zeer positief. Dit zouden andere hulpverleningsinstanties ook moeten doen. In de 10 jaar als hulpverlener heb ik nooit meegemaakt dat er zo kritisch en gestructureerd gekeken werd naar het hulpverleningsproces."

Wat vonden de deelnemers?

- ❖ Enthousiast over de dialoogtafel bijeenkomsten en de opbrengsten!

Cliëntenvertegenwoordiger

"Magisch vind ik het dat cliënten mij na afloop vertellen dat de dialoogtafel hen ook persoonlijk het nodige heeft gebracht. Misschien komt dit doordat er tijdens een dialoogtafel ruimte is voor gelijkwaardigheid, voor kwetsbaarheid en het (leren) begrijpen van elkaars perspectief. Dat brengt een heel ander gesprek op gang, een gesprek van mens tot mens en dat doet iedereen goed."

Vertrouwenspersoon

"Onlangs zat ik bij een dialoogtafel omtrent een cliënt met een grillig verlopen hulptraject. Het gesprek werd geen moddergooien over wie wat anders had moeten doen, maar een zoeken naar wat had er beter gedaan kunnen worden. Daarmee kwamen we samen uit op concrete verbeterpunten voor de organisatie. Dat was heel mooi. Hierdoor kreeg de cliënt het gevoel dat er serieus geleerd werd van haar ervaringen met het hulpverleningsproces. Als organisatie(s) kun je zo direct van je cliënten leren wat toch prachtig is."



CONTACT:

Alona Labun
Coördinator / projectleider
labun.a@jeugdhulpfriesland.nl

Anja Holwerda
Senior onderzoeker
holwerda.a@jeugdhulpfriesland.nl