

### Handleiding dialoogtafels uitgewerkt

De dialoogtafelmethodiek is beschreven in een uitgebreide handleiding voor toekomstige gebruikers. Ouders, jeugdigen en professionals hebben daarvoor waardevolle input gegeven. De handleiding en de voorlichtingsmaterialen zijn binnenkort op te vragen via de AWTJF website: [www.awtjf.nl](http://www.awtjf.nl)

#### Inzichten



##### In het belang van:

- ❖ Eigen regie en zeggenschap cliënten;
- ❖ Het betrekken van ouders en netwerk bij hulpverleningsproces;
- ❖ Maatwerk in plaats van protocollair handelen;
- ❖ Plan B, als de voorgestelde richting en hulpverlening geen optie blijkt;
- ❖ Duidelijke communicatie vanuit het wijkteam naar cliënt over wachttijd en achterliggende redenen, als ook over beschikbare aanbod in gemeente voor tussentijdse ondersteuning;
- ❖ Mogelijkheden bij de centrale toegang wijkteams om urgentie te signaleren;
- ❖ Korte lijnen tussen gemeente/wijkteam en behandelcoördinator 2de lijn;
- ❖ Borgen van randvoorwaarden voorafgaand aan de realisatie overplaatsing en warme overdracht bij wisseling professionals;
- ❖ Op de hoogte zijn van veranderingen in relevante wetgeving.

#### CONTACT:

**Alona Labun**  
Coördinator / projectleider  
[labun.a@jeugdhulpfriesland.nl](mailto:labun.a@jeugdhulpfriesland.nl)

**Anja Holwerda**  
Senior onderzoeker  
[holwerda.a@jeugdhulpfriesland.nl](mailto:holwerda.a@jeugdhulpfriesland.nl)

### Accreditatie is goedgekeurd

Deelname aan de dialoogtafels levert 3 punten op voor het opleidingstraject van de jeugdzorgwerker.

#### Leerpunten



*Deelname aan de dialoogtafels door cliënten en professionals is een waardevol proces op zich dat tot positieve veranderingen op meerdere vlakken kan leiden*

Door de deelname aan de dialoogtafel wordt:

- ❖ Transparant gesprek mogelijk waarin de andere kant van het verhaal gehoord wordt;
- ❖ Betekenis gegeven aan zaken die tijdens hulpverleningstraject hebben gespeeld / spelen;
- ❖ Bedacht hoe anders of beter gehandeld kan worden in soortgelijke situaties in de toekomst: 'out of the box' oplossingen, concrete afspraken over verbeteracties + trekkers;
- ❖ Nuttige bijdrage geleverd aan de realisatie van de transformatie ambities- en doelen.

#### Uitdagingen



- ❖ Ondanks het bestuurlijke commitment is er onvoldoende draagvlak op de werkvloer;
- ❖ Hoge werkdruk professionals: de prioriteiten liggen bij directe zorg; het belang van reflectie en leren raakt hierdoor ondergesneeuwd;
- ❖ Veel wisselingen van medewerkers in de teams;
- ❖ Een groot aantal projecten/initiatieven dat tegelijkertijd loopt;
- ❖ De professionals treden als 'poortwachters' op: uit de wens om de cliënt te beschermen, wordt soms besloten dat de casus niet geschikt is of dat de cliënt hiermee niet belast moet worden. Dit wordt besloten zonder de cliënt eerst te benaderen;
- ❖ Cliënten die de problematiek niet opnieuw willen oprakelen. Mensen die niet aan de moeilijke periode herinnerd willen worden. Cliënten die ervan overtuigd zijn dat een dialoogtafel hen 'niets zal opleveren'.