Dialoogtafels

AWTJF Netwerkbijeenkomst

30 november 2017

ACADEMISCHE
WERKPLAATS
TRANSFORMATIE
JEUGD FRIESLAND

Dialoogtafelmethodiek

ACADEMISCHE WERKPLAATS
TRANSFORMATIE JEUGD FRIESLAND

Wat was het alweer….?

Een overdraagbaar handvat / middel om de samenwerking rondom en met de jeugdige en gezin te verbeteren

Doelen:

(1) Kwaliteitsverbetering door inzichtelijk maken van:

- **Uitkomsten** ontvangen zorg
- **Succes**- en **belemmerende factoren** op meerdere niveaus
- **Verbanden** tussen factoren en uitkomsten
- **Aanbevelingen**, concrete **verbeteracties** + **trekkers**

(2) Bijdrage aan de realisatie v.d. transformatieambities:

- Bevordering van:
  - **Zelfredzaamheid**, **eigen kracht** en **participatie** jeugdigen/ouder(s)
  - **'Leercultuur'** en **reflectie** op eigen handelen
- Integrale zorg voor jeugd
- Professionele beroepsbeoefening

Opzet & tijdspad project

ACADEMISCHE WERKPLAATS
TRANSFORMATIE JEUGD FRIESLAND

Wat hebben we met elkaar afgesproken?

- **Op casus-specifiek (40) en casus-overstijgend (20) niveau in 4 Friese gemeenten:**
  - Leeuwarden (20, incl. 10 casussen vanuit Jongerenwerk i.s.m. WELLZO)
  - Heerenveen (10)
  - Fryske Marren (5)
  - Achtkarspelen (5)

- Altijd deelname en/of input van jeugdigen (en ouders)
- Een onafhankelijk en onpartijdig voorzitter

- **Tijdspad:**
  - **2016:** pilot- en ontwikkelfase
  - **2017-2018:** uitvoeren dialoogtafels (cyclische werkwijze)
  - **2019:** afsluitende fase
    (*focus op vertaalslag naar kennisproducten en kennisverspreiding*)

Pilot- en ontwikkelfase

ACADEMISCHE WERKPLAATS
TRANSFORMATIE JEUGD FRIESLAND

Uitwerking methodiek & bijbehorende materialen i.s.m. jeugdigen, ouders, professionals

- Uitgebreide **handleiding** voor toekomstige gebruikers:
  - Alle materialen om de methodiek goed overdraagbaar te maken
  - Op verzoek beschikbaar via www.awtjf.nl

- **Voorlichtingsmateriaal** t.b.v.:
  - Jeugdigen en ouders (*animatiefilmpje*)
  - Professionals
  - Beschikbaar via www.awtjf.nl

- **Accreditatie** aangevraagd en goedgekeurd voor deelname van professionals aan de dialoogtafels
  - **3 punten** voor het opleidingstraject van de jeugdzorgwerker

Stand van zaken

ACADEMISCHE WERKPLAATS
TRANSFORMATIE JEUGD FRIESLAND

X 9 ☹

Deelnemers enthousiast over de aanpak en de opbrengsten ☺!

Door deelname aan de dialoogtafel wordt:

- Transparant gesprek mogelijk waarin de andere kant van het verhaal gehoord is
- Betekenis gegeven aan zaken die tijdens hulpverleningstraject hebben gespeeld / spelen
- Bedacht hoe anders of beter gehandeld kan worden in soortgelijke situaties in de toekomst:
  - ‘Out of the box’ oplossingen
  - Concrete afspraken

Benieuwd naar de eerste uitkomsten en leerpunten?

Neem een kijkje op de flyers!

Van dialoogtafels naar beleid

ACADEMISCHE WERKPLAATS
TRANSFORMATIE JEUGD FRIESLAND

Methodiek bruikbaar en toepasbaar op twee niveaus:

1) Casus-specifiek

- Wordt telkens één hulptraject geanalyseerd

2) Casus-overstijgend

- Analyse van de opgedane inzichten in de casus-specifieke dialoogtafels
- Identificatie van gemeenschappelijke thema's en patronen
- In dialoog met jeugdigen, ouders, professionals, beleidsmakers en financiers toewerken naar:
  - Identificatie van breder toepasbare werkzame principes
  - Vertaalslag naar verbeteringen en aanpassingen in beleid en interventies
  - Ontwikkeling van kennisproducten

Terugkerende thema's

ACADEMISCHE WERKPLAATS
TRANSFORMATIE JEUGD FRIESLAND

- **Gezamenlijke besluitvorming**
  - Eigen regie / kracht en zeggenschap jeugdigen en ouders
  - Aansluiting bij behoeften en wensen jeugdigen en ouders
  - Info en voorlichting t.b.v. jeugdigen en ouders
  - Rol gezin in de hulpverlening aan jeugdigen

- **Samenwerking, overdracht en afstemming**
  - Heldere afspraken en regiehouding
  - Samen optrekken bij signaleren van problemen
  - Benutten van elkaars deskundigheid en kennis
  - Wachtlijsten / wachttijden

- **Privacy / omgaan met privacyreglement**
- **Preventie**

Overstijgende dialoogtafels

ACADEMISCHE WERKPLAATS
TRANSFORMATIE JEUGD FRIESLAND

- ✓ Eerste bundeling van inzichten uit de casus-specifieke gesprekken uitgevoerd
- ✓ 2 gemeenschappelijke thema's geïdentificeerd
- ✓ Partijen uit praktijk, beleid, onderzoek en onderwijs, als ook de cliëntenvertegenwoordigers zijn aanwezig
- ✓ Voorzitters zijn beschikbaar

Een mooie gelegenheid om te experimenteren met overstijgende dialoogtafels!

Wat gaan we doen?

ACADEMISCHE WERKPLAATS
TRANSFORMATIE JEUGD FRIESLAND

- 3 overstijgende dialoogtafels:
  - Op een gestructureerde manier in een verdiepend gesprek over wat er goed gaat en wat er nog beter kan m.b.t. **gezamenlijke besluitvorming** of **samenwerking** binnen de jeugdhulp
  - Welke aanbevelingen en verbeteracties kunnen geformuleerd worden?

- Een nummer op uw naambadge = dialoogtafel nummer
  - Volg de voorzitters naar de dialoogtafel ruimtes!

- Een creatief verslag van de bijeenkomst door middel van **LIVE getekende snelcartoons**
  - De tekeningen kunnen bekeken worden tijdens de borrel!

Bedankt voor uw aandacht en een inspirerende uitwisseling gewenst!

ACADEMISCHE
WERKPLAATS
TRANSFORMATIE
JEUGD FRIESLAND