



## Heldere samenwerkingsafspraken

Zijn er onderling duidelijke afspraken gemaakt over wie wat doet en waarvoor verantwoordelijk is?

### Voorbeelden

Hulpverleners hadden onderling regelmatig contact en duidelijke afspraken over wie wat deed en wanneer; er was 1 hulpverlener die de regie over de hulp had waardoor de totale inzet van hulp goed was afgestemd.

Omdat er geen duidelijke afspraken waren gemaakt tussen hulpverleners van verschillende instanties en deze weinig onderling contact hadden, bleef een aanvraag voor een gesloten machtiging lang liggen en is uiteindelijk een spoedmachtiging afgegeven.

## Samen optrekken bij het signaleren van problemen

Weten ouders en jeugdige waar ze aan werken?  
Zijn de doelen van de professional of van de cliënt?

### Voorbeelden

Jongere wordt geweigerd door hulpverleningsinstantie, terwijl deze ondersteuning noodzakelijk wordt geacht voor het slagen van een plaatsing. Hierop wordt geen actie ondernomen door de betrokken hulpverlener richting de hulpverleningsinstantie.

Het wijkteam werd niet betrokken toen het hulpverleningstraject vastliep in doorverwijzing naar een andere hulpverleningsinstantie.

## SAMENWERKING, OVERDRACHT EN AFSTEMMING

## Zorgvuldige overdracht en afstemming

In hoeverre was er sprake van een zorgvuldige overdracht? Waren professionals goed bereikbaar voor elkaar?

### Voorbeelden

Door onduidelijkheid over de regie bij overplaatsing en onvoldoende aandacht voor de randvoorwaarden, konden de problemen die ontstonden na overplaatsing niet snel worden opgelost.

Afspraken over te bieden ondersteuning na overplaatsing worden niet nagekomen, waardoor onduidelijkheid ontstaat over het vervolgtraject en jongere wordt teruggeplaatst in residentiële setting.

## Elkaars deskundigheid en kennis benutten

In hoeverre waren professionals bereid elkaars deskundigheid en kennis te benutten?

### Voorbeelden

Hulpverleners hadden respect voor elkaars expertise, gaven elkaar de ruimte om zich daar op te richten en riepen elkaar er bij als de ouder daar belang bij/behoefte aan had of zij dat zelf nodig achtten.

Hulpverleners hadden een lerende en vragende houding, naar de ouder en naar elkaar. Er was een goede rolverdeling: ieder had zijn of haar eigen specialisme (men deed waar men goed in was) en hield het doel voor ogen; geen competitie.