



## Dialoogtafel in het kort

De Academische Werkplaats Transformatie Jeugd Friesland ([www.awtijf.nl](http://www.awtijf.nl)) heeft de *dialoogtafelmethodiek* ontwikkeld - een systematische reflectiemethodiek met als doel verbetering van de kwaliteit en het proces van zorgverlening. De dialoogtafelmethodiek is geïnspireerd op de perinatale audit uit de somatische gezondheidszorg. Aangepast aan de specifieke jeugdzorgcontext, wordt de dialoogtafelmethodiek gebruikt om met alle bij de zorg voor jeugdige en gezin betrokkenen de ontvangen hulp te evalueren. Het gaat vooral om wat goed is gegaan en wat nog beter kan. De ervaringen van jeugdige en gezin staan centraal.

### Hoe worden de dialoogtafels toegepast?

De dialoogtafels zijn gespreksbijeenkomsten waar een gezin met hulpvragen en/of opvoedingsproblemen samen met diverse partijen betrokken bij hun ondersteuning (bijv. welzijn- en jeugdhulpprofessionals [0e, 1e, 2e lijn], leerkrachten, vrijwilligers) de ontvangen hulp evalueren. De deelnemers zitten vanuit hun eigen rol aan één tafel en voeren het gesprek vanuit hun eigen ervaringen met het hulpverleningstraject. Hierbij gaat de aandacht vooral naar factoren die de hulpverlening bevorderen dan wel belemmeren, bijv. in termen van cliëntparticipatie, ingezette interventies, communicatie met en tussen hulpverleners, samenwerking, en effecten van beleidsmatige en organisatorische keuzes.

Deelnemers krijgen inzicht in de uitkomsten, bepalende succesfactoren, eventuele knelpunten en de aanknopingspunten voor verbetering. De dialoogtafel wordt geleid door een onafhankelijke voorzitter. Op deze manier wordt gewaarborgd dat alle deelnemers hun

ervaringen kunnen delen en dat er een veilige sfeer is waarin aanwezigen naar elkaar luisteren en van elkaar leren. Juist door écht met elkaar in gesprek te gaan krijgt een integrale aanpak in de praktijk handen en voeten en wordt samen nagedacht over concrete verbeteracties en 'out of the box' oplossingen. De belangrijke elementen hierbij zijn versterking van eigen kracht van gezinnen en hun sociale netwerk, het reflectie- en leervermogen van professionals, meer integrale zorg en betere samenwerking. Het voorbereiden en organiseren van een dialoogtafel verloopt volgens een stapsgewijze en gestructureerde aanpak (zie Figuur 1).

### Wat levert het op?

In ondersteuningsprocessen waar maatwerk centraal staat, is samenwerking en evaluatie essentieel. Daarom sluit de dialoogtafelmethodiek goed aan bij de dagelijkse praktijk van en de actuele ontwikkelingen in de zorg voor jeugd. Professionals ontdekken samen met jeugdige en ouders wat wel en niet werkt. De kracht van de dialoogtafel is, dat het gesprek gevoerd wordt vanuit de praktijk. Jeugdigen en gezinnen worden meer in hun eigen kracht gezet. Professionals kunnen zich ontwikkelen door de ontvangen feedback. Gemeenten en instellingen kunnen de uitkomsten van de dialoogtafels gebruiken om beleid te evalueren, om onderbouwde keuzes te maken bij de inrichting van een meer optimaal en passend aanbod, en om de dienstverlening te innoveren en (door) te ontwikkelen. De meer algemene werkzame principes die geïdentificeerd worden bieden concrete aanknopingspunten voor de verbetering van de huidige zorg voor jeugd en de ontwikkeling van specifieke kennisproducten.



## FIGUUR 1

### De verschillende stappen in een dialoogtafel

