

## Doorbraak

### Betere hulp voor gezinnen met ernstige problemen

#### Waarom doen we Doorbraak?

Er zijn veel gezinnen in Heerenveen die ernstige problemen hebben. Bijvoorbeeld:

- Problemen met hun gezondheid
- Psychische problemen (zoals angst, depressie, verslaving)
- Problemen bij het opvoeden van de kinderen of
- Problemen met wonen, geld of relatieproblemen.

Meestal zijn er meerdere gezinsleden met problemen. Daarnaast ervaren deze gezinnen te weinig steun uit hun omgeving. Ze doen niet meer op een fijne en positieve manier mee met anderen: op hun werk, op school en in hun vrije tijd.

Wel zijn er vaak veel hulpverleners betrokken bij deze gezinnen. Voor de gezinnen zelf is het niet altijd duidelijk wie wat precies doet. Bij wie ze moeten zijn als het thuis even helemaal niet meer gaat, bijvoorbeeld. Dat geldt ook voor de betrokken hulpverleners. Wie heeft welke rol en hoe werken ze allemaal goed met elkaar samen? Voor die gezinnen en hulpverleners ontwikkelen we Doorbraak!

#### Doorbraak begint met motivatie

Motivatie van de gezinsleden én van de hulpverleners is belangrijk. Vaak bestaan de problemen al lang en zijn ze best complex en heftig. Dat betekent dat ze ook niet zomaar opgelost zijn. Van de *gezinnen* die meedoen aan Doorbraak vragen we om open te zijn over situatie: wat gaat er goed, waar hebben ze hulp bij nodig. We vragen hen om door te zetten en vol te houden.

Van de *hulpverleners* vragen we bereidheid om met een frisse blik naar de situatie te kijken en open te staan voor een nieuwe, misschien andere aanpak. Om kritisch te kijken naar wat jij kunt betekenen voor dit gezin. En om je eigen kennis en kunde toe te voegen aan die van collega's binnen en buiten je eigen organisatie.

#### Een goede analyse

Juist omdat er zo veel problemen tegelijk zijn, raken we er met zijn allen in verstrikt. Wie heeft het overzicht? En wie overziet nog hoe de moeilijkheden met elkaar samenhangen? Een goede analyse is het startpunt voor een goed en gezamenlijk plan.

Een team van onafhankelijke deskundigen – we noemen ze de Gideonsbende - maakt die analyse, samen met de gezinswerker(s) van de gemeente die alle informatie verzamelt door dossieronderzoek en interviews met de gezinsleden.

#### De gezinswerker is de rode draad...

De gezinswerker coördineert Doorbraak. Hij of zij is vanaf de start betrokken: motiveert het gezin, zorgt voor toestemming en verzamelt informatie. Hij of zij maakt samen met de Gideonsbende de analyse en bespreekt die met het gezin. De gezinswerker leidt ook het dialooggesprek met het gezin en de betrokken hulpverleners.

#### ... maar neemt de zorg niet over!

De gezinswerker is de rode draad in het Doorbraak project, maar neemt de hulp niet over! De regie voor alle professionele hulp die het gezin ontvangt of gaat ontvangen leggen we bij 1 instelling en het liefst bij 1 collega van die instelling. Diegene is ook voor het gezin het eerste aanspreekpunt in de hulp.

De regievoerder coördineert alle hulp en is de 'bewaker' van het gezamenlijke plan. Hij of zij hoeft niet zelf alle hulp uit te voeren. Iedere hulpverlener die betrokken is, blijft ook zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn of haar eigen deel van de hulp.

Het gezamenlijke plan leggen we vast in *Samen1Plan*. Samen1Plan is essentieel voor een goede samenwerking. Iedereen die betrokken is, in de eerste plaats het gezin zelf, kan daarin. We schrijven daarin alles op dat van belang is voor een goede samenwerking.

#### Wat doet de gemeente voor Doorbraak?

De gemeente maakt de uitvoering van het plan mogelijk. Soms zijn er 'hobbels' die het voor het gezin en de hulpverleners moeilijk maken om te doen wat in het plan is afgesproken. Bijvoorbeeld omdat er geen geld is of omdat verschillende afdelingen van de gemeente niet goed samenwerken. De gezinswerker krijgt van de gemeente Heerenveen alle steun voor de uitvoering van het plan.

#### Contactpersonen voor Doorbraak:

Jeanette van der Vaart, gezinswerker [j.vandervaart@heerenveen.nl](mailto:j.vandervaart@heerenveen.nl)  
Han Tuller, Beleidsregisseur Sociaal Domein [h.tuller@heerenveen.nl](mailto:h.tuller@heerenveen.nl)

## Stappenplan Doorbraak Heerenveen

Informatie voor gezinnen

