



Peer-to-peer ondersteuning bij SAW - eerste ervaringen

Introductie

Tijdens het Peer School Support Project van de AWTJF is in een Community of Practice (CoP) binnen School Als Werkplaats (SAW) ervaring opgedaan met de ondersteuning van studenten door 'peers'. Peer-to-peer werkwijzes maken momenteel (nog niet) expliciet onderdeel uit van SAW. De behoefte bestaat om peer-to-peer werkwijzes in SAW explicieter vorm te geven.

Peer-to-peer werkwijzes kunnen van toegevoegde waarde zijn. Sommigen jongeren zijn bijvoorbeeld moeilijk te bereiken. 'Peers' worden soms als minder bedreigend gezien waardoor men door met 'peers' te werken, doelgroepen kan bereiken die anders moeilijk bereikbaar zijn. Daarnaast kunnen 'peers' beter bij de belevingswereld van jongeren aansluiten en als natuurlijke rolmodellen voor jongeren fungeren (Manders, Metz, & Sonneveld, 2017).

Succeservaringen

- **Manier van overdragen:** Student wordt aangemeld bij SAW en als blijkt dat de student moeite heeft met plannen en organiseren dan wordt de 'peer' ingeschakeld. SAW neemt contact op met de 'peer' en zorgt voor een driegesprek/overdracht. Hier worden de verwachtingen afgestemd met de student en de eerste afspraken gemaakt.
- **Wekelijks contact:** De 'peer' en SAW'er zien elkaar wekelijks waardoor ze elkaar goed op de hoogte houden. Dit zorgt er voor dat de info altijd up to date is en dat ze niet voor vervelende verrassingen komen te staan.

Aandachtspunten

- **Beter contact krijgen met docenten:** Aan het begin van het schooljaar werd kennisgemaakt met docenten. Het moment van 'even snel voorstellen aan het begin van het jaar' werkt in de hand dat docenten op een gegeven moment de 'peer' vergeten. Dit is andersom ook zo, voor de 'peer' is het lastig om alle docenten te onthouden.
 - **Oplossing:** In het begin als SAW'er er goed op letten dat de docent ervan op de hoogte is dat een student gekoppeld is aan een 'peer'. Eventueel nog eens samen met de docent zitten ('peer' en SAW) om kenbaar te maken en/of een startpunt te creëren.
- **Overvragen van de 'peer':** Wanneer is het moment dat het voor de 'peer' teveel wordt? Hij/zij wordt nu ingezet voor hulp aan studenten bij het plannen en organiseren van voornamelijk school gerelateerde zaken, maar er kan zo maar meer aan de hand zijn. Dit is niet in elke situatie het geval en voor elke 'peer' hetzelfde, dus afstemming is nodig.
 - **Oplossing:** Zorgen dat de 'peer' en de SAW'er elkaar regelmatig (wekelijks) zien en even de studenten waar contacten mee zijn doorspreken.



Waar moet een 'peer' goed in zijn?

- Positief blijven.
- Geduld hebben.
- Goed kunnen motiveren.
- Studenten in hun eigen kracht kunnen zetten en beseffen dat de student die ondersteund wordt zelf verantwoordelijk blijft voor zijn/haar succes.
- Het onderhouden van contact met de studenten. Dit is een van de belangrijkste onderdelen omdat er veel gebeurt; soms valt er een les uit of zijn er onduidelijkheden en hier moet de 'peer' goed mee om kunnen gaan.
- Oplossingsgericht zijn, dat wil zeggen: oplossingen kunnen bedenken die misschien niet altijd even vanzelfsprekend zijn. Bijvoorbeeld het netwerk gebruiken zoals 'Jimmy's huiswerkavond' of nieuwe ideeën aandragen.
- Goed contact kunnen leggen met studenten en vooral ook contact durven leggen met de docenten. Draagvlak creëren door te communiceren waar je mee bezig bent richting docent, SAW'er en student.
- Op tijd aan de bel trekken als het niet gaat, veel vragen en overleggen met de SAW'er.

Literatuur:

Manders, W., Metz, J., & Sonneveld, J. (2017). Literatuuronderzoek naar peer-to-peer in het jongerenwerk. Amsterdam: Hogeschool van Amsterdam.

Colofon:

Deze factsheet kwam tot stand op basis van de opgedane ervaringen in het Peer School Support Project (PSSP): studenten verbeteren School als Werkplaats, de ondersteuning van jongeren met psychische problemen in het MBO. Het PSSP maakt onderdeel uit van de Academische Werkplaats Transformatie Jeugd Friesland. www.awtjf.nl Contact: info@awtjf.nl – november 2019