



# Onderscheidende elementen Maatwerk aanpak kwetsbare gezinnen

- Er zijn gezinnen, die **onvoldoende of niet worden geholpen** met het reguliere aanbod. Deze gezinnen hebben een maatwerkoplossing nodig;
- We weten wat nodig is, maar het lukt in de dagelijkse praktijk vaak niet om dit ook daadwerkelijk te doen. Het gaat dan om **daadwerkelijk luisteren** naar gezinnen en **aansluiten bij hun vragen en behoeften**, te blijven **leren en verbeteren**, om **effectiviteit van handelen**, om **interprofessioneel werken**, om **voldoende tijd en ruimte** voor het leveren van maatwerk en om **betrokkenheid en beschikbaarheid**;
- Binnen de maatwerk aanpak nemen we geen genoegen met de **status quo of bestaande routines**, maar confronteren we het ongemak en gaan we concreet aan de slag met **ervaren barrières** van alle betrokkenen op alle niveaus;
- Maatwerk is een **proces**, niet een product of module. Samen oplopen met gezin en betrokken hulpverleners om te onderzoeken en te **doen wat nodig is**;
- **Methodische systematische aanpak** van het maatwerkproces met concrete stappen als vaststaand en onderbouwd kader. Op basis van uitgebreide informatieverzameling en systematische, grondige verklarende problemen- en krachtenanalyse aan het begin van traject wordt in dialoog met gezin en betrokken professionals een gedragen plan van aanpak opgesteld met prioritering van acties;
- **Toegevoegde expertise van deskundigen**: bestaande actuele kennis over werkzame factoren, inzichten en ervaring daadwerkelijk toepassen in de praktijk;
- Gezin wordt **op geen enkel moment losgelaten of doorgeschoven**: bij elke nieuwe hobbel en crisis wordt steeds naar het gezin geluisterd en gezamenlijk gezocht naar een passende maatwerkoplossing;
- **Lerende praktijk op alle niveaus** om samen met betrokken hulpverleners, gedragswetenschappers, beleidsmedewerkers en bestuurders te leren: **systematisch evalueren en reflecteren** op wat er gebeurt en waarom en vervolgens samen knelpunten aanpakken en oplossingen realiseren om de barrières te slechten.