



Leernetwerk Leren van Praktijkervaringen in de Jeugdhulp

Impressie bijeenkomst d.d. 9 maart 2021: verhaal van het gezin

Ambitie voor de Friese Jeugdzorg:

Jongere en ouders vertellen hun verhaal eenmaal en krijgen voldoende ruimte om dit goed te doen

Bij de check-in verbond iedereen een woord aan elke letter van zijn/haar voornaam i.r.t. het thema:



Terugkoppeling vanuit praktijk

Deelnemers hebben de vragen vanuit de vorige bijeenkomst met hun collega's besproken. Daaruit blijkt:

- Informatie uitvraag bij gezin wordt vaak **dubbel** gedaan, zowel vanuit gemeente als vanuit hulpaanbieder;
- Beschikbare informatie over gezin staat niet op één plek, maar **versnipperd** over verschillende dossiers bij verschillende instanties;
- Aanbieders hebben **eigen verantwoordelijkheid** om vanuit inhoud samen met gezin te kijken naar wat nodig is als verdieping van aangeleverde informatie bij verwijzing. Hoe uitgebreider de aangeleverde informatie, hoe sneller het vervolgproces kan verlopen;
- Een **ondersteuningsplan**, waarin de hulpvraag en de bijbehorende context wordt beschreven op basis van onderzoek door wijk- en gebiedsteam, dient als basis voor het **behandelplan** van (hoog)specialistische aanbieder;
- **Doelen** zijn vaak groot en vaag geformuleerd, waardoor hulpverleners deze samen met gezin moeten vertalen in concrete SMART en overzichtelijke haalbare doelen. Hiervoor is nieuwe of uitgebreidere **vraagverheldering** nodig;
- Draagvlak en wil voor **één samenhangend beeld** van het gezin is aanwezig bij collega's in het veld;
- **Bewustwording** bij collega's van verschillen in het gebruik van methodiek in de praktijk.

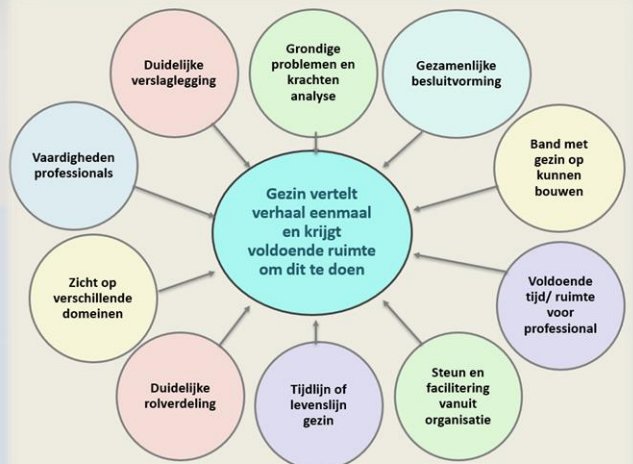
Nieuwe vragen n.a.v. de terugkoppeling:

- Welke informatie ontvangen aanbieders van gemeenten bij verwijzing en aanmelding van jeugdige/gezin?
- Welke informatie hebben aanbieders nodig? En hoe kan dit worden vormgegeven?
- Als een volledig en informatief samenhangend beeld van gezin wordt aangeleverd vanuit wijk- en gebiedsteam, durven aanbieders dan te **vertrouwen** dat dit voldoende is als basis voor hulp? Durven zij dit stuk dan los te laten i.p.v. het verhaal zelf nog eens in kaart te brengen?
- Uitvraag aan de voorkant moet uitgebreider, helderder en concreter. Hoe kan **voldoende afstemming** plaatsvinden over de gemaakte afspraken in het ondersteuningsplan en het proces?

Wat is nodig om het verhaal goed in kaart te brengen?

- Tijd;
- Eénduidigheid van taal/structuur;
- Zicht op verschillende levensgebieden;
- Benutten reeds beschikbare informatie;
- Betrekken verschillende perspectieven (ouder / jeugdige / school);
- Vaardigheden, zoals doorvragen, vertragen, niet te snel willen handelen/helpen, reflectie;
- Overzicht en helicopterview en duidelijke rolverdeling;
- Matching professional en gezin, zowel op type casuïstiek/problematiek (waaronder ook motivatie of weerstand gezin) als persoonlijke klik;
- Zorgvuldig formuleren, begrijpelijk en herkenbaar voor gezin en duidelijk onderscheid tussen feiten en meningen.

Aan welke knoppen kunnen we draaien zodat het gezin maar eenmaal hun verhaal hoeft te vertellen?



In bovenstaande figuur worden verschillende randvoorwaarden genoemd, die helpen om de gewenste situatie te bereiken.

Hulpmiddelen om verhaal gezin in kaart te brengen:

- Tijdelijk / levenslijn ([digitale tool](#) binnenkort beschikbaar);
- Jouw omgeving / friesenjeugdzorgonline.nl;
- [Samen1Plan](#).

Bespreken met collega's en terugkoppelen in volgende bijeenkomst

- Delen jouw collega's de ambitie/gewenste situatie?
- Herkennen collega's de onderliggende factoren, waardoor gezinnen hun verhaal steeds opnieuw moet vertellen?
- Zijn er nog andere knoppen waar we aan kunnen draaien om te zorgen dat het gezin maar één keer hun verhaal hoeft te vertellen?
- Waar hebben we het meeste invloed op? Is er een prioritering in deze 'knoppen'?
- Welke concrete stappen en verbeteracties zijn nodig?
- Wat ga jij de komende weken zelf doen om te zorgen dat jongere/gezin hun verhaal maar eenmaal hoeft te delen?