

## SAMENVATTING EVALUATIE TEAM TOEGANG HOOGSPECIALISTISCHE JEUGDHULP 'LEREN VAN PRAKTIJKERVARINGEN IN DE HULPVERLENING'

### Achtergrond en aanleiding

Sinds 1 juni 2020 is Team Toegang Hoogspecialistische Jeugdhulp (hierna te noemen Team Toegang) actief als aanmeld- en coördinatiepunt voor de hoogspecialistische jeugdzorg (hierna te noemen HSJ) in Friesland. Nadat eind 2018 het Convenant Hoogspecialistische Jeugdhulp in Friesland door gemeenten en de zorgaanbieders van Hoogspecialistische Jeugdhulp is ondertekend, zijn zorgaanbieders en gemeenten bezig gegaan met de concretisering van dit convenant. Eén van de middelen om de doelstellingen van het convenant te bereiken, is het opzetten van een aanmeld- en coördinatiepunt voor de HSJ in Friesland, genaamd Team Toegang. Er zijn verschillende gedachten geweest over hoe Team Toegang vormgegeven moest worden en wat tot haar taken zou moeten behoren. Uiteindelijk heeft dit geresulteerd in een beschrijving van Team Toegang die is afgestemd met Sociaal Domein Fryslân en die eind mei 2020 is vastgesteld in het Bestuurlijk Overleg van de zorgaanbieders. Deze beschrijving is het uitgangspunt voor de huidige evaluatie. Op basis van de resultaten van de evaluatie wordt gekeken of de huidige inrichting van Team Toegang voldoet aan de doelstellingen en op welk gebied nog knelpunten en belemmeringen worden ervaren. De rapportage wordt afgesloten met een conclusie en een aantal aanbevelingen ten aanzien van de verdere (door)ontwikkeling van Team Toegang.

Hier beschrijven we de belangrijkste resultaten van de evaluatie die is uitgevoerd bij de leden van Team Toegang, aanmelders, HSJ zorgaanbieders en binnen het leernetwerk HSJ. De evaluatie van Team Toegang is uitgevoerd door de Kenniswerkplaats Jeugd Friesland in samenwerking met Foar Fryske Bern.

Team Toegang wordt gevormd door leden die afkomstig zijn van de vijf zorgaanbieders van Hoogspecialistische jeugdhulp (inclusief onderaannemer Ambiq) en het Regiecentrum Bescherming en Veiligheid/PC Noord. Het team komt wekelijks 2 uur bij elkaar om aangemelde casuïstiek te bespreken (ten tijde van COVID-19 zijn deze overleggen digitaal gevoerd). Een jeugdige wordt door de verwijzer van de Gecertificeerde Instelling of een gemeente aangemeld via de website van Team Toegang ([www.teamtoegang.nl](http://www.teamtoegang.nl)).

### Belangrijkste resultaten

Over het algemeen kan geconcludeerd worden dat zowel de leden van Team Toegang als de verwijzers tevreden zijn over het proces, de communicatie en de samenwerking binnen of met Team Toegang. Leden van Team Toegang geven aan dat zij vaak kunnen beoordelen of er sprake is van een HSJ hulpvraag en dat zij kunnen zorgen voor toegang tot HSJ aanbod. Ze verschillen van mening of het ook voldoende lukt om de toegang tot specialistisch aanbod met toegevoegde HSJ expertise te realiseren. Verder zijn ze tevreden over de besprekingen binnen Team Toegang, de samenwerking tussen de leden en de kwaliteit van het gegeven advies. Daarbij maken zij wel de kanttekening dat zij jeugdige en ouders meestal niet spreken. Leden van Team Toegang geven ook aan dat de samenwerking binnen Team Toegang leidt tot betere onderlinge samenwerking tussen de HSJ aanbieders en tot betere samenwerking tussen specialistische en HSJ aanbieders. Zij zijn verder tevreden over de facilitering van Team Toegang waar het gaat om aanwezigheid van inhoudelijke expertise, manager en administratieve ondersteuning.

Leden van Team Toegang zijn minder tevreden over:

- De informatievoorziening bij aanmelding, waaronder het ontbreken van een verklarende analyse;
- Het monitoren van jeugdigen nadat het advies is gegeven;
- Het gebruik maken van elkaars expertise binnen Team Toegang;
- De samenwerking met andere HSJ aanbieders rondom een jeugdige;
- Ketensamenwerking voor op maat gemaakte trajecten;
- De registratie van de casuïstiek om het proces soepel te laten verlopen;
- Het aantal uren dat de leden van Team Toegang hebben/krijgen voor de taak die zij moeten uitvoeren;
- De mate waarin zij 'de bedoeling' binnen Team Toegang kunnen realiseren;
- De beschikbaarheid van kleinschalige specialistische woonvoorzieningen voor langdurig verblijf;
- Het kunnen vormgeven van passende hulp voor jeugdigen;
- Dat niet alle jeugdigen met een HSJ-hulpvraag besproken worden binnen Team Toegang.

Verwijzers geven aan te verwachten dat Team Toegang adviseert/meedenkt en dat zij een passend aanbod adviseren alsmede realiseren. Ze zijn tevreden over het aanmeldformulier, het aanmeldproces en de communicatie (prettig en professioneel). Zij voelen zich gehoord, betrokken en serieus genomen. Zij vinden dat er veel inhoudelijke expertise binnen het team aanwezig is. Het door Team Toegang gegeven advies vinden zij over het algemeen duidelijk en passend. De meningen over de uitvoerbaarheid van het advies zijn verdeeld. Verwijzers zijn meestal tevreden over de geboden hulp, evenals het gezin. Jeugdigen zijn meestal tevreden, bijna de helft is (enigszins) tevreden (volgens de verwijzer).

Verwijzers zijn minder tevreden over:

- De hoeveelheid informatie die zij kunnen uploaden bij het aanmeldformulier. Soms de hoeveelheid werk als de betreffende jeugdige al bekend is bij één van de HSJ-aanbieders;
- De uitvoerbaarheid van het advies (aanbod is niet te realiseren, wachtlijsten, etc.);
- De snelheid van handelen van Team Toegang (in een crisissituatie);
- De directe inzetbaarheid van het geadviseerde aanbod;
- Het mandaat en de doorzettingsmacht van de leden van Team Toegang. Realisatie van het geadviseerde aanbod.

## Aanbevelingen

### Over de 'bedoeling' van Team Toegang:

- Geef Team Toegang meer body zodat het daadwerkelijk de toegang tot HSJ zorg kan zijn en worden zoals de bedoeling is;
- Organiseren van maatwerk met belang van jeugdige voorop;
- Geef Team Toegang vorm als outreachend team dat al in een eerder stadium betrokken wordt bij meedenken en advies geven over oplossingen voor gezinnen met een (in ontwikkeling zijnde) complexe hulpvraag;

### Voor het proces binnen Team Toegang hebben de aanbevelingen betrekking op:

- Verwachtingenmanagement;
- Adequate informatievoorziening bij aanmelding;
- Heldere procesbeschrijving van werkwijze Team Toegang;

### Voor zorgaanbieders HSJ en gemeenten:

- Organisaties HSJ moeten samen met gemeenten stappen gaan maken in het creëren van passend aanbod.
- Onderzoeken hoe REX Jeugd en Team Toegang elkaar kunnen aanvullen, zonder casussen dubbel op te pakken en dingen dubbel te doen. Dit kan concreet vormgegeven worden, door bijvoorbeeld:
  - Gezamenlijk aanmeldpunt Team Toegang en REX;
  - Overkoepelende registratie van verbeterpunten en aanbevelingen vanuit beide tafels.

## CONCLUSIE BESTUURDERS AANBIEDERS HSJ

De evaluatie team toegang is zowel in het directie-management overleg (DMO) als het bestuurlijk overleg (BO) van de aanbieders HSJ besproken. Op het BO is geconcludeerd dat het goed is te zien hoe team toegang tot nu toe is vormgegeven. Er is al veel bereikt en er staat een goed-werkend team.

Naar aanleiding van de evaluatie Team Toegang hebben bestuurders besloten dat zij het komende jaar met name in willen zetten op het nog beter vormgeven van de onderlinge samenwerking. Dit gaat met name over het vormgeven van 'wrap around care' waarmee een samengesteld aanbod daadwerkelijk wordt ingezet en professionals onderling worden ingevlogen. Daarnaast willen bestuurders verkennen wat er nodig is om in samenwerking met andere partijen/verwijzers te onderzoeken hoe en waar de verklarende analyse tot stand zou moeten komen.

## MEER WETEN?

Lees [hier](#) de volledige rapportage van de evaluatie van Team Toegang.