



Leernetwerk Leren van Praktijkervaringen in de Jeugdhulp

Impressie bijeenkomst d.d. 21 juni 2021

Thema's: 'Systemisch kijken en oog hebben voor dynamiek in gezin en onderliggende problematiek van ouders' en 'Benutten reeds beschikbare informatie'

Tijdens de bijeenkomst hebben de deelnemers voor beide thema's aangegeven, wat dit betekent voor hen als professional en voor de eigen organisatie en wat nodig is om dit daadwerkelijk te gaan doen aan de hand van de Future Wheel methode.

Terugblik vorige bijeenkomst

Delen jouw collega's de benoemde prioriteiten?

- ➔ Systemisch kijken en oog hebben voor dynamiek in gezin en onderliggende problematiek van ouders, ook als deze niet wordt (h)erkend door ouders
- ➔ Benutten reeds beschikbare informatie
- ➔ Grondige problemen- en krachtenanalyse

Deze prioriteiten worden herkend door collega's en het zijn thema's waar binnen organisaties ook al aan wordt gewerkt. Binnen één van de organisaties hebben professionals net een cursus systeemgericht werken en klantgericht werken gevolgd. Dit sluit daar goed bij aan.

Wat is nodig volgens jou en je collega's?

- ➔ Duidelijke uitleg aan gezin waarom het goed is de beschikbare informatie in te zien, zodat gezin ook toestemming hiervoor wil geven en de hulpverlener op basis hiervan het gesprek kan aangaan.
- ➔ Geharmoniseerd ondersteuningsplan voor gemeenten in Friesland, helpt gebiedsteammedewerkers om de benodigde informatie meer gestructureerd in kaart te brengen. Dit wordt per 1 januari 2022 Friesland breed ingevoerd. Op dit moment werken gemeente Leeuwarden en gemeente Heerenveen hier al mee.
- ➔ Eén plek waar alle informatie over gezin overzichtelijk wordt weergegeven en waar gezin regie heeft over wie welke informatie kan inzien. Er is nu vaak een veelheid van losse documenten beschikbaar, waarvan niet altijd duidelijk is wie deze heeft opgesteld en wanneer.

Wat heb jij de afgelopen weken gedaan om te zorgen dat jongere/gezin hun verhaal maar eenmaal hoeft te delen?

Deelnemers zijn zich meer bewust van de belasting die het voor een gezin is om opnieuw het verhaal in kaart te brengen en gaan nu eerder terug naar de verwijzer om meer informatie of verduidelijking te vragen. Ook wordt de beschikbare informatie gebruikt om met gezin het gesprek aan te gaan over wat wel en niet heeft geholpen, zodat het perspectief van het gezin ook kan worden meegenomen in het vervolg.

Vertrouwen in elkaar als professionals is essentieel, zowel in collega's binnen eigen organisatie als in wijk- of gebiedsteammedewerkers. Dit moet opgebouwd worden.

Future wheel methode¹.

Het 'future wheel' is een simpele en praktische methode om te brainstormen over de consequenties van bepaalde ontwikkelingen, besluiten of ambities. De ontwikkeling of ambitie staat in het midden van de pagina en vervolgens onderzoeken de deelnemers gezamenlijk welke consequenties dit heeft voor professionals en organisaties. Deze consequenties hebben op hun beurt ook weer consequenties, enzovoort.

Door de opéénvolgende consequenties uit te werken, brengen we stap voor stap de gevolgen van de geschetste ontwikkeling of ambitie in beeld. Aan de hand daarvan kunnen concrete acties worden benoemd en stappen worden gezet om tot daadwerkelijke verandering te komen.

Op de volgende pagina's zijn de **future wheels** uitgewerkt voor bovengenoemde thema's.

Vragen ter bespreking met collega's:

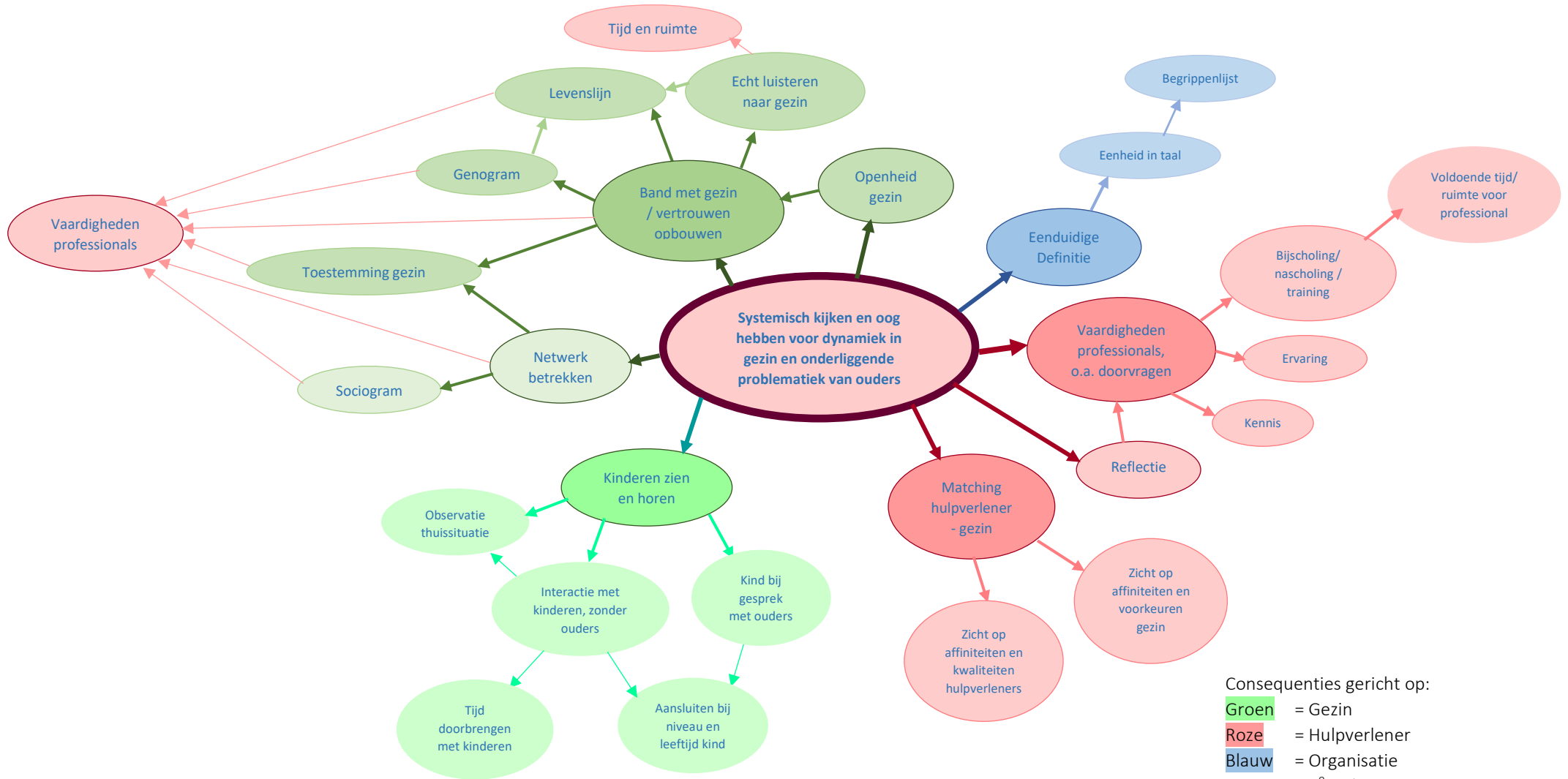
- ➔ Met welke genoemde consequenties willen wij als team of als organisatie aan de slag?
- ➔ Welke genoemde vaardigheden willen wij vergroten?
- ➔ Welke concrete stappen gaan we hiervoor zetten en wat hebben we hiervoor nodig?

¹ Job van't Veer, Eveline Wouters, Monica Veeger & Remko van der Lugt (2021) Ontwerpen voor Zorg en Welzijn. Bussum: Uitgeverij Coutinho.



Systemisch kijken en oog hebben voor dynamiek in gezin en onderliggende problematiek van ouders – Future wheel

Wat betekent dit voor professionals en hun organisatie?²



Consequenties gericht op:

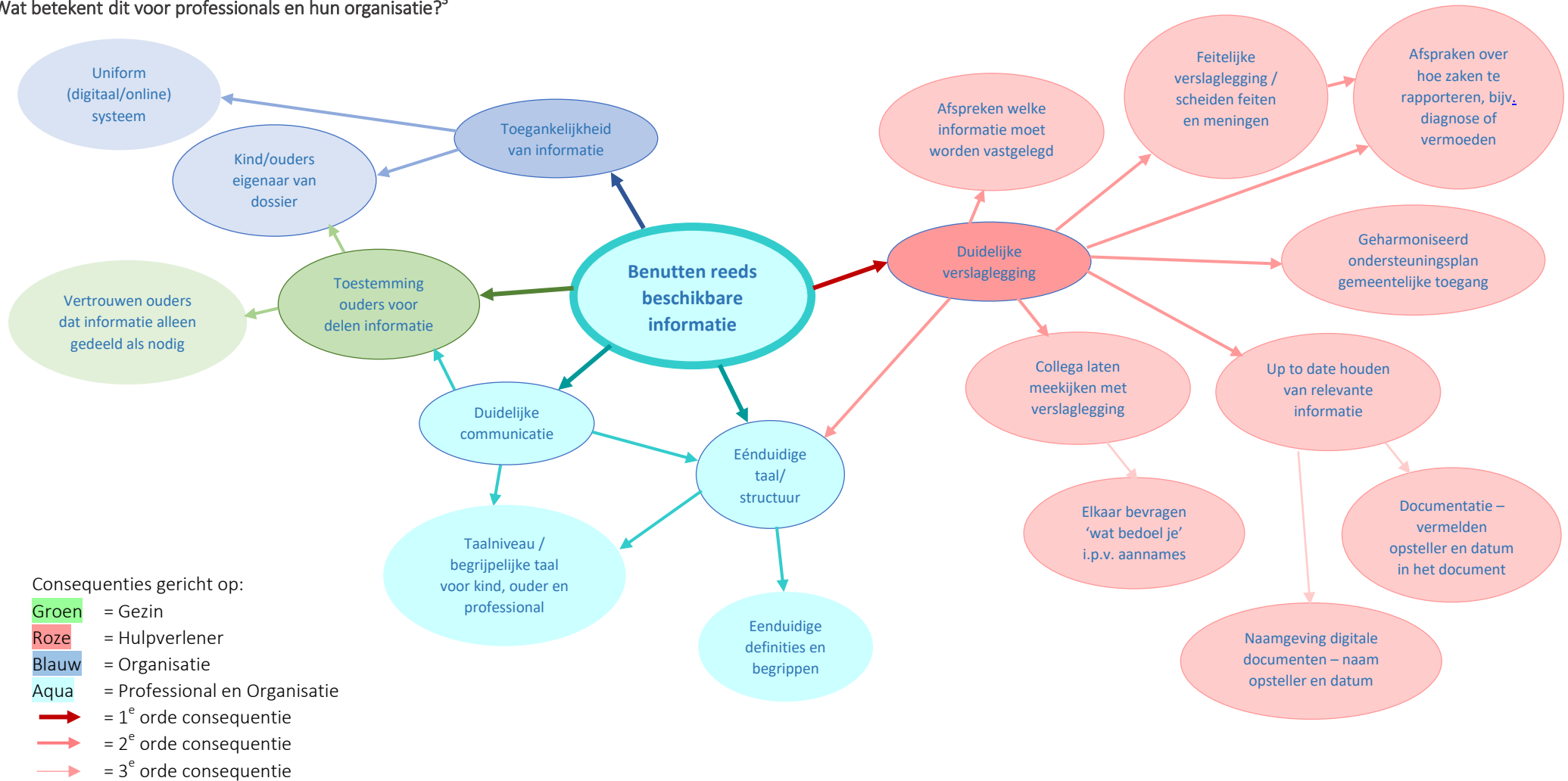
- Groen** = Gezin
- Roze** = Hulpverlener
- Blauw** = Organisatie
- Red arrow** = 1^e orde consequentie
- Red arrow** = 2^e orde consequentie
- Pink arrow** = 3^e orde consequentie

² Tijd en ruimte voor de professional en vaardigheden van de professional zijn essentiële randvoorwaarden om de genoemde punten te kunnen realiseren.



Benutten reeds beschikbare informatie – Future wheel

Wat betekent dit voor professionals en hun organisatie?³



³ Tijd en ruimte voor de professional en vaardigheden van de professional zijn essentiële randvoorwaarden om de genoemde punten te kunnen realiseren.