



Leernetwerk Leren van Praktijkervaringen in de Jeugdhulp

Impressie bijeenkomst d.d. 31 januari 2022

Deelnemers vanuit zorgaanbieders en ervaringsdeskundigen bogen zich over het thema:

Alliantie en Samen beslissen met jeugdige en ouders over passende hulp

Check-in: In welke stap van de richtlijn wil je dit jaar beter worden?

Stappenplan vanuit de richtlijn Samen beslissen

1. Vraagverheldering
2. Probleem- en krachtenanalyse
3. Doelen opstellen
4. Beslissen over hulp
 - 4a. Verkennen en mobiliseren netwerk
 - 4b. Beslissen welke hulp het best passend is
5. Uitvoering hulp
6. Resultaten hulp evalueren

Tips vanuit Oost Nederland m.b.t. implementatie en toepassen van de richtlijn in de praktijk

- Informeer jongere/ouders dat je gebruik maakt van de richtlijn(en);
- Communiceer wat je doet en waarom en beargumenteer dit als je afwijkt van de richtlijn;
- Laat zien dat je jongere/ouder(s) gehoord hebt, door hun standpunt/visie op te nemen in de verslaglegging;
- Zorg dat je de relevante werkkaarten beschikbaar hebt (bijvoorbeeld geplastificeerd), tijdens gesprekken met jongere/ouder(s) en tijdens overleg met collega's, zodat je hier samen naar kunt kijken;
- Gebruik de richtlijn tijdens casuïstiekoverleg en werkbegeleiding (intervisie en supervisie);
- Verspreid en maak gebruik van de beschikbare tools en hulpmiddelen, zoals vraagkaartjes;
- Organiseer regelmatige bijeenkomsten voor onderlinge uitwisseling vanuit verschillende perspectieven;
- Betrek management en beleid bij implementatie van richtlijnen.

Uit **navraag bij collega's** blijkt dat ook als richtlijnen bekend zijn, deze niet altijd actief worden toegepast in de dagelijkse praktijk. Hiervoor is het nodig dat professionals regelmatig aan de richtlijn(en) worden herinnerd, bijvoorbeeld via intranet, in de teamvergadering of in andere relevante overleggen waar hulpverleners bij elkaar komen. Aangegeven wordt dat in verschillende organisaties wordt gekeken hoe de informatie van de richtlijn Samen beslissen kan worden meegenomen in het intakeformulier/format. De richtlijn is een hulpmiddel om te reflecteren of de te bieden hulp passend is in relatie tot de jongere/ouder. Hulp is nog te vaak aanbodgericht in plaats van wat heeft jongere/ouder nodig.

Daarnaast wordt binnen sommige organisaties al aandacht besteed aan matching tussen hulpverleners en jongere/ouder(s) en de 'klik' tussen hulpverleners en cliënt (alliantie). Hulpverleners geven aan dat zij nog bewuster en concreter bij jongere/ouder(s) willen navragen hoe zij dit ervaren. Hiervoor zijn weliswaar instrumenten beschikbaar (zoals de Session Rating Scale of de Outcome Rating Scale), maar in de praktijk blijkt dat jongeren en ouder(s) hierop afhaken. Hoe vraag je op een laagdrempelige manier "Helpt het jou dat ik hier kom of met jou praat?"

Het checken van de samenwerkingsrelatie vraagt openheid en vertrouwen tussen hulpverlener en jongere/ouder(s) en ook reflectievermogen van de professional. Kun je als hulpverlener accepteren dat een jongere/ouder geen klik met je heeft en ben je bereid deze door te verwijzen naar een collega? Het is daarnaast belangrijk dat de vraagstelling aansluit bij de jongere/ouder(s). Een schaalvraag kan een mooie manier zijn om in gesprek te gaan over de samenwerkingsrelatie. Dit kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld met cijfers of door middel van een ladder.

Uit onderzoek blijkt dat hulpverleners vaak een positiever beeld hebben over hun samenwerkingsrelatie met jongere en ouder(s) dan jongere en ouder(s) zelf.



Ambities in het kader van de richtlijn:

- ➔ Bespreekbaar maken van 'samen beslissen met jongere en ouder(s) over passende hulp', zowel met jongere en ouder(s) als met andere professionals;
- ➔ Professionals stimuleren om in de dagelijkse praktijk met de richtlijn te werken door duidelijk te maken wat dit oplevert, zowel voor jongere en ouder(s) als voor hulpverleners zelf, zodat professionals de richtlijnen als ondersteunend gaan ervaren i.p.v. als verplichting.

Hoe ga je met de stappen en ambities aan de slag? Hoe betrek je collega's en cliënten hierbij?

- In elk gesprek met jongere/ouder(s)/systeem vragen hoe de samenwerkingsrelatie wordt ervaren;
- Met collega's bespreken wat werkt en wat niet werkt als je jongere/ouder(s) hiernaar vraagt: welke vragen kun je wel en niet stellen aan jongere/ouder(s), wat zijn helpende vragen?
- Methodiek coaches vragen de richtlijnen mee te nemen in hun overleg met hulpverleners;
- Als gedragswetenschapper de richtlijnen meenemen in je casuoverleg met hulpverleners;

Reflectievragen ter bespreking met collega's en cliënten:

Ga aan de slag met je **plan van aanpak!**

- Wat merken je **collega's** en de **jongeren en ouders**, waar jij contact mee hebt, van de stappen die je zet?
- Hoe weet/meet je dit?
- Waaraan merk jij dat cliënten zich meer verbonden en betrokken voelen?

TIP: kijk eens naar de [Richtlijn Samen met ouders en jeugdige beslissen over passende hulp](#) en ook naar de [informatie voor ouders](#), waarin de richtlijn duidelijk wordt toegelicht.

