



CHECKLIST SOEPELE SAMENWERKING BINNEN HULPVERLENINGSTRAJECTEN IN GEZINEN MET MEERVOUDIGE EN COMPLEXE PROBLEMATIEK

Deze checklist is bedoeld voor professionals die breed willen kijken waarom de hulpverlening en/of de samenwerking in een specifiek gezin met meervoudige en complexe problematiek niet soepel verloopt en die op zoek zijn naar concrete aanknopingspunten om de hulpverlening en samenwerking in deze gezinnen te verbeteren. Deze checklist kan ook ingezet worden in intervisie en casuïstiekbespreking. De checklist vraagt van professionals om door te vragen en zich te verdiepen in hoe onderstaande aandachtspunten vorm krijgen in de samenwerking met en rondom dit specifieke gezin.

Werkzame elementen van belang voor soepel verlopende hulpverlening en samenwerking in gezinnen met meervoudige en complexe problematiek¹:

- Systematische vraagverheldering en samenhangende **verklarende problemen- en krachtenanalyse**, gedragen door zowel gezin als betrokken hulpverleners
- Benutten van informatie over **eerder ingezette hulpverlening**, wat heeft wel en niet gewerkt
- Systeemgericht** werken en zich niet laten verleiden om aanpak te richten op persoon met meeste problemen
- Draagvlak** voor gekozen werkwijze, zowel bij gezin als andere betrokken professionals (zowel intern als extern)
- Continuïteit**, vasthoudendheid en **flexibiliteit**, tijd en geduld van betrokken professionals (lange adem)
- Beschikbaarheid van **casemanager of casusregisseur**, die goed bereikbaar is, snel kan schakelen en verbinding kan leggen tussen betrokken professionals en domeinen
- Goede **samenwerking, communicatie en afstemming** met gezin en tussen professionals (zowel intern als extern)
 - **Aansluiten** bij wensen en behoeften jeugdige en gezin en **in contact blijven** met gezin, ook als het lastig is
 - Gedeelde **visie** en **overeenstemming** over wat nodig is voor het gezin
 - Duidelijke **regievoering** en heldere verdeling van taken en verantwoordelijkheden
 - Duidelijke **SMART** doelen en afspraken, voortvloeiend uit gedragen problemen- en krachtenanalyse
 - Onderling **vertrouwen**
 - **Korte lijnen** tussen betrokken professionals
 - Erkenning en benutting van elkaars **expertise**
 - **Transparante** besluitvorming rondom gezin
 - Elkaar durven **aanspreken** op gedrag
 - Bereidheid om **extra stap** te zetten als dat nodig is
- Eenheid van **taal**
- Ruimte** om te kunnen experimenteren en bereidheid om risico's te accepteren
- Mandaat** voor professionals en benutten van beschikbare **ruimte** voor creatieve oplossingen
- Acceptatie** dat niet alle (gezins)problematiek oplosbaar is
- Open, niet veroordelende **houding**
- Lerende omgeving** om successen te vieren en belemmeringen weg te nemen
 - Bereidheid om te **reflecteren** op eigen handelen

¹ Gebaseerd op de ervaringen en reflecties van bij de pilot Maatwerk voor kwetsbare gezinnen direct betrokken partijen vanuit zowel bestuur, beleid als uitvoering.